

Soporte y Mantenimiento FUAM 2026-2027 - Soporte #5003

Error al crear el perfil de contabilidad

04/15/2026 02:20 PM - Jose Antonio Martín Bravo

Status:	Resuelta	Start date:	04/15/2026
Priority:	Urgente	Due date:	
Assignee:	Eva Crespo	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	1.00 hour
Description			
Me pasa Eva esto:			
Salomé Carrera García salome.carrera@fuam.uam.es usuario scarrerag			
Elena Cabeza Andrés elena.cabeza@fuam.uam.es usuario ecabezaa			
Le he dado de alta como "contabilidad - responsable" y solicito el cambio a "contabilidad-contable"			
Yo he intentado borrarselo, se lo borra pero luego cuando intento darles el nuevo perfil no me deja			

History

#1 - 04/15/2026 03:12 PM - Daniel García

- Tracker changed from Errores to Soporte
- Status changed from Nueva to En curso
- Assignee changed from Daniel García to Eva Crespo
- % Done changed from 0 to 100

BD fundaweb:

```
-- Cambiar grupo de Responsable a Contable
UPDATE grupo_identidad
SET grupo_idGrupo = 5
WHERE identidad_idIdentidad IN (4172, 4173);
```

```
-- Reactivar identidades
UPDATE identidad
SET activo = 1
WHERE idIdentidad IN (4172, 4173);
```

BD xls (contabilidad):

```
-- Cambiar de accesoProfesores (1) a Contables (3)
UPDATE conta_group_has_users
SET group_id = 3
WHERE user_id IN (1477, 1478);
```

#2 - 04/15/2026 03:19 PM - Daniel García

- Status changed from En curso to Resuelta