

# Soporte y Mantenimiento FUAM 2026-2027 - Soporte #5000

## No le cargan los codigos contables

04/15/2026 08:57 AM - Jose Antonio Martín Bravo

<b>Status:</b>	Resuelta	<b>Start date:</b>	04/15/2026
<b>Priority:</b>	Alta	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Jose Antonio Martín Bravo	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	4.00 hours

### Description

Hay una profesora llamada Dominga Romera Funez que tiene perfil de Responsable en contabilidad, pero que cuando entra no le carga los codigos de los que es responsable.

Su login es dromerof y su correo es [domi.romero@uam.es](mailto:domi.romero@uam.es). Es responsable del codigo 796605, pero cuando entra en la contabilidad no le enseña ese codigo. Te pongo pantallazo

### History

#### #1 - 04/15/2026 10:34 AM - Daniel García

- Tracker changed from Errores to Soporte
- Status changed from Nueva to Resuelta
- Assignee changed from Daniel García to Jose Antonio Martín Bravo
- % Done changed from 0 to 100

#### #2 - 04/15/2026 10:36 AM - Daniel García

Inconsistencia de datos entre el sistema de usuarios (conta\_users) y el sistema de profesores (fundagest):

En conta\_users el nombre registrado era: "Dominga Romero Fúnez"

En profesores/datos (procedente de Fundagest) el nombre registrado es: "Domi Romero Fúnez"

El sistema de contabilidad localiza al profesor mediante una búsqueda LIKE sobre el nombre completo. Al no coincidir "Dominga" con "Domi", la búsqueda devolvía 0 resultados y el sistema no podía asociar al usuario con su ficha de profesor (id\_profesor=10148).

Solución aplicada:

Se ha corregido el campo name en la tabla conta\_users para que coincida exactamente con el nombre almacenado en la tabla datos de Fundagest:

```
UPDATE conta_users SET name = 'Domi Romero Fúnez' WHERE id = 1450 AND login = 'dromerof';
UPDATE responsables SET responsable = 94696 WHERE programa = 796605 AND responsable = 105694;
```

#### #3 - 04/16/2026 08:26 AM - Daniel García

Causa raíz:

El sistema de contabilidad (fguam) no almacena el ID del profesor en conta\_users. En su lugar, busca al profesor por nombre mediante la función buscaPersona(), que hace un LIKE contra CONCAT.

Problema:

El nombre almacenado en conta\_users.name y en fundaweb.datosextra era "Dominga Romero Fúnez", mientras que la tabla datos (fuente de verdad) tiene "Domi Romero Fúnez". Al no coincidir, buscaPersona() no encontraba al profesor y el sistema mostraba "no existen códigos asociados".

Adicionalmente, intentos anteriores de corregir el nombre mediante el cliente MySQL introdujeron doble codificación UTF-8 en el campo (ú almacenada como C383C2BA en lugar de C3BA), agravando el problema.

Solución aplicada (solo datos, sin cambios de código):

xls.conta\_users.name corregido a "Domi Romero Fúnez" mediante JOIN directo desde datos (evita problema de encoding).

fundaweb.datosextra.valor (identidad 4057) corregido con UNHEX para garantizar los bytes UTF-8 correctos.

Con esto, buscaPersona() encuentra correctamente id\_profesor=10148, que tiene el programa 796605 asignado como responsable con tipo\_res=0.

### Files

Error-acceso Dominga Romero.pdf	371 KB	04/15/2026	Jose Antonio Martín Bravo
---------------------------------	--------	------------	---------------------------