

Soporte y Mantenimiento FUAM 2026-2027 - Errores #4933

Les esta saliendo a profesores cuando entran en la contabilidad un codigo 000000 a todos

03/06/2026 06:40 AM - Jose Antonio Martín Bravo

Status:	Resuelta	Start date:	03/06/2026
Priority:	Urgente no, lo siguiente	Due date:	
Assignee:	Jose Antonio Martín Bravo	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	11.00 hours
Description			
Les esta saliendo a profesores cuando entran en la contabilidad un codigo 000000 a todos . Es el segundo que nos lo comunica. De hecho si Eva se mete como contable, le sale tambien			
Ayer nos lo dijo accediendo por Fundaweb un profe que es Rafael de Arce y ahora esta profe que se llama Olga Fernandez Lopez			
Casualmente es el codigo que tuviste que poner a mano en nuevas matriculas la Facultad			
Te paso pantallazo			

History

#1 - 03/09/2026 10:21 AM - Daniel García

- Assignee changed from Daniel García to Jose Antonio Martín Bravo

Investigación error cuentas contables 000000 y registro id_programa = 0

Se ha detectado un problema en producción relacionado con la generación de códigos de cuenta contables terminados en **000000** (ej: 446000000, 447000000, 414000000).

Tras revisar el código y las consultas SQL se ha identificado que el origen del problema está en la existencia de un registro en la tabla **programas** con **id_programa = 0** que contiene datos reales.

Este registro debería existir únicamente como registro vacío o de sistema, pero fue actualizado con los mismos datos de un programa real (ej: programa 721196).

Causa del problema:

- El sistema genera automáticamente códigos de cuenta contables concatenando el prefijo de cuenta con el **id_programa**.
- Cuando el **id_programa** es 0, el algoritmo genera automáticamente cuentas con el sufijo **000000**.
- Si el registro **id_programa = 0** contiene datos reales y tiene responsables asociados, el sistema interpreta que es un programa válido y genera cuentas contables incorrectas asociadas a ese programa.
- Estas cuentas aparecen posteriormente en consultas de profesores y en contabilidad.

Origen probable:

El origen más probable es una actualización errónea realizada desde la aplicación de escritorio **Fundagest**, que permite modificar la tabla **programas** mediante una consulta SQL construida por concatenación de texto.

Si el formulario carga incorrectamente el identificador del programa y este queda como **0**, el sistema ejecuta el UPDATE sobre el registro **id_programa = 0**, copiando los datos de otro programa real.

La aplicación de **Matriculas** no puede haber provocado este problema, ya que únicamente consulta datos de programas y no realiza actualizaciones sobre esta tabla.

Impacto detectado:

- Registro **id_programa = 0** con datos de un programa real.
- Generación de cuentas contables erróneas:
 - 446000000
 - 447000000
 - 414000000
- otras similares dependiendo del prefijo.
- Aparición de estas cuentas en consultas relacionadas con profesores y programas.

Acciones recomendadas:

- Restaurar el registro **id_programa = 0** a su estado original (sin datos).
- Revisar las cuentas contables generadas con sufijo **000000** y eliminar o desactivar las que no correspondan.
- Añadir validaciones en la aplicación de Fundagest para evitar actualizaciones con **id_programa <= 0**.
- Añadir validaciones en la generación de cuentas para ignorar el programa 0.
- Revisar responsables o relaciones que pudieran haberse asociado al programa 0.

Objetivo de la tarea:

Analizar el impacto del registro **id_programa = 0**, corregir los datos inconsistentes generados en contabilidad y añadir validaciones en el sistema para evitar que vuelva a producirse este tipo de error.

#2 - 03/09/2026 04:14 PM - Daniel García

- *Status changed from Nueva to Resuelta*
- *% Done changed from 0 to 100*

Files			
Otro error-000000.pdf	38.2 KB	03/06/2026	Jose Antonio Martín Bravo
error-000000.pdf	579 KB	03/06/2026	Jose Antonio Martín Bravo